

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unseren Webseiten:

- www.abfallwirtschaft-vechta.de
- www.awv-online.de ,

die von der:

Abfallwirtschaftsgesellschaft Landkreis Vechta mbH,
Grenzweg 1,
49377 Vechta

im Weiteren „AWV“ betrieben wird. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Vertraulichkeit der Daten ist für uns wichtig. Diese Datenschutzerklärung dient dazu, Ihnen Information über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung der uns anvertrauten personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Dienste.

1. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten

1.1 Die AWV erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland, sowie der DSGVO.

Wir erheben personenbezogene Daten, die Sie uns bei der Inanspruchnahme unserer Dienste mitteilen. Wir verwenden die von ihnen übermittelten Daten ausschließlich zur Vertragsabwicklung und/oder zur Bearbeitung Ihrer Anfragen. Für die Verwendung in Form statistischer Untersuchungen werden die Daten anonymisiert.

1.2 Bei Ihrem Besuch auf allgemein zugängliche Bereiche unserer Internetdienste werden Protokolldateien temporär erhoben und auch gespeichert, wie beispielsweise Ihre IP-Adresse. Diese Daten werden jedoch anonymisiert. Zusätzlich zur IP-Adresse werden folgende Daten erhoben:

- IP-Adresse
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Name des Browsers
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Diese Daten benötigen wir zur Optimierung unserer Internetseite für Ihren Browser, gegebenenfalls auch zur Ermöglichung des Zugangs und Nutzung unserer Dienste. Wir bestätigen Ihnen, dass es sich hierbei ausschließlich um Zugriffsdaten handelt, die keinen Rückschluss auf Ihre Person zulassen.

Diese Protokolldaten werden ausschließlich für statistische Zwecke und zur Fehlerverfolgung verwendet und anschließend auch gelöscht.

1.3 Bei der Nutzung der geschützten Bereiche auf unseren Webseiten können zur Fehleranalyse folgende Informationen erhoben und kurzfristig gespeichert werden:

- übertragenes Datenvolumen sowie
- Fehlermeldungen

1.4 Zweckbindung der Daten: Nehmen Sie per E-Mail oder über das Kontaktformular Kontakt zu uns auf, werden diese Angaben zur Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen gespeichert. Zudem nutzen wir Ihre Daten, um auf Ihre Anfragen, Wünsche, Fragen und Kritik reagieren zu können.

2. Datenverwendung bei Bekanntgabe Ihrer E-Mail-Adresse zur „Erinnerung der Abfuhrtermine per E-Mail“

Haben Sie sich für den Dienst „Erinnerung der Abfuhrtermine per E-Mail“ angemeldet, erhalten Sie einen Tag vor Tonnenleerung von uns eine Erinnerungs-E-Mail. In dieser E-Mail werden keine weiteren Daten von Ihnen, beispielsweise Ihr Name oder Vorname, mitgesendet. Des Weiteren wird Ihre E-Mail-Adresse von uns für keinen weiteren Dienst genutzt. Sie können sich jedoch von diesem Dienst abmelden, indem Sie auf dem mitgesendeten Link klicken. Die Löschung Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt zeitnah.

3. Weitergabe von Daten

3.1 Grundsätzlich werden Ihre Daten nur zweckgebunden erhoben und verwendet. Ihre personenbezogenen Daten werden ohne Ihre vorherige Einwilligung nur in den nachfolgend genannten Fällen weitergegeben:

- Soweit wir für die Erbringung der Dienstleistungen auf externe Dienstleister angewiesen sind, beispielsweise zum Support, zur Abwicklung von Zahlungen und in den Bereichen der zulässigen Übersendung von Werbemaßnahmen, werden die zur Auftragserfüllung erforderlichen Informationen an diese externen Dienstleister weitergegeben. Diese externen Dienstleister werden von uns sorgfältig ausgewählt. Außerdem ist mit jedem dieser Dienstleister ein Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, sodass dieser regelmäßig überprüft wird um sicherzustellen, dass Ihre Daten gemäß datenschutzrechtlicher Bestimmungen verwendet werden
- Soweit es zur Aufklärung einer rechtswidrigen Nutzung oder zur Rechtsverfolgung erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an die Strafverfolgungsbehörden sowie gegebenenfalls an geschädigte Dritte weitergeleitet. Dies geschieht jedoch nur dann, wenn konkrete Anhaltspunkte für ein gesetzwidriges beziehungsweise missbräuchliches Verhalten vorliegen. Eine Weitergabe kann auch dann stattfinden, wenn dies der Durchsetzung von Nutzungsbedingungen oder anderer Vereinbarungen dient. Die AWW kann zudem gesetzlich, durch behördliche und/oder gerichtliche Anordnung verpflichtet sein, auf Anfrage bestimmten öffentlichen Stellen Auskunft zu erteilen, z.B. an Strafverfolgungsbehörden und die Finanzbehörden.

4. Aufbewahrung und Löschung Ihrer Daten

4.1 Soweit Ihre Daten für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht (§ 75 BDSG neu – Berichtigung und Löschung personenbezogener Daten sowie Einschränkung der Verarbeitung, Absatz 2). Daten, die keiner anderen gesetzlichen Speicherfrist unterliegen, werden spätestens 6 Monate nach Speicherung gelöscht.

5. Nutzung des Verschenkemarkts auf der Homepage der AWW

Laut dem „Gesetz zur Förderung der Kreislaufwirtschaft und Sicherung der umweltverträglichen Bewirtschaftung von Abfällen (Kreislaufwirtschaftsgesetz - KrWG)“, § 6 Abfallhierarchie, stehen die Maßnahmen der Vermeidung und der Abfallbewirtschaftung in folgender Rangfolge:

1. Vermeidung,
2. Vorbereitung zur Wiederverwendung,
3. Recycling,
4. sonstige Verwertung, insbesondere energetische Verwertung und Verfüllung,
5. Beseitigung.

Insofern sieht sich die AWW in der Pflicht, einen Verschenkemarkt nach § 6, Absatz 1 anzubieten.

Zusätzlich zu den Informationen über das angebotene Produkt, werden folgende Daten erhoben: Telefon und E-Mail-Adresse. Zusätzlich geben Sie ein frei wählbares Passwort ein, über das Sie ggf. die Anzeige wieder löschen können. Sie zeigen sich für die Anzeige verantwortlich, in dem Sie zusätzlich folgende Daten eingeben:

- Vorname,
- Nachname,
- Straße und Hausnummer,
- PLZ und Ort.

Diese Daten, sowie auch Ihre E-Mail-Adresse werden in der Anzeige nicht dargestellt. Die Löschung der Anzeige kann der Nutzer selber vornehmen. Dadurch werden die Daten von allen unseren Servern gelöscht. Alternativ werden die Daten von uns spätestens 3 Monate nach Aufgabe der Anzeige, inklusive der Produktinformation, gelöscht.

6. Cookies

6.1 Um Ihnen einen optimalen Service zu bieten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, setzen wir im Rahmen Ihres Besuchs auf unseren Webseiten und, falls vorhanden, den mobilen Applikationen temporäre und permanente Cookies ein. Das sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden.

- Temporäre Cookies: Diese sind zeitlich begrenzt und enthalten Daten wie beispielsweise eine Identifikationsnummer, eine so genannte Session ID. Durch diese Cookies ist dem Server möglich, mehrere Anfragen auf unseren Webseiten sowie der mobilen Applikation demselben Nutzer zuzuordnen. Sie werden gelöscht, sobald die Nutzung der jeweiligen Webseite beendet wird. Session-Cookies dienen demgegenüber zu Marktforschungszwecken. Hierzu werden die Daten anonymisiert, so dass kein Rückschluss auf Ihre Person möglich ist. Möchten Sie keine Cookies zulassen möchten, können Sie dies durch eine Deaktivierung von Cookies in Ihrem Browser vornehmen.

Details zum Vorgehen finden Sie in der Hilfe-Funktion Ihres Browsers. Bei einer Deaktivierung der Cookies können wir nicht dafür garantieren, dass Sie alle unsere Dienste ohne Einschränkung nutzen können.

- **Permanente Cookies:** Diese bleiben auf Ihrem Endgerät bestehen, auch nachdem Sie unsere Webseite oder die mobile Applikation verlassen haben. Diese Cookies ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen, und dienen auch dem Zweck, Ihnen das Arbeiten im geschützten Bereich zu erleichtern. Die AWW verwendet dieses Cookies für die Dauer von drei Monaten zur Erstellung einer nicht-personalisierten Statistik, um die Dienste zu verbessern. Dabei werden keine personenbezogenen Daten ausgewertet; Ihre IP-Adresse wird hierfür anonymisiert. Wenn Sie auch diese Cookies nicht zulassen möchten, können Sie dies durch eine Deaktivierung der Cookies in Ihrem Browser vornehmen.

7. Technische Sicherheit, Verschlüsselung von Daten

7.1 Zum Schutz Ihrer uns überlassenen Daten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen Zugriff unberechtigter Personen treffen wir fortlaufende technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen. Dabei ist folgendes durch technische und organisatorische Maßnahmen sichergestellt:

- der Nutzer die Nutzung des Dienstes jederzeit beenden kann,
- die anfallenden personenbezogenen Daten über den Ablauf des Zugriffs oder der sonstigen Nutzung unmittelbar nach deren Beendigung gelöscht oder in den Fällen des Satzes 2 gesperrt werden,
- die personenbezogenen Daten über die Nutzung verschiedener Telemedien durch denselben Nutzer getrennt verwendet werden können,
- Daten nach TMG (Telemediengesetz) § 15 Abs. 2 nur für Abrechnungszwecke zusammengeführt werden können und
- Nutzungsprofile nach TMG § 15 Abs. 3 nicht mit Angaben zur Identifikation des Trägers des Pseudonyms zusammengeführt werden können.

7.2 Im Internet werden Informationen in der Regel unverschlüsselt übertragen. Formulare, in denen personenbezogene Daten übertragen werden, müssen nach § 13 Abs. 7 TMG verschlüsselt übermittelt werden. Dies erfolgt per SSL (zu Erkennen am Seitenaufruf, https statt http).

8. Widerruf von Einwilligungen, Auskunft, Berichtigung, Sperre und Löschung

8.1 Sie haben nach Art.17 – EU-DSGVO – ein Recht auf Löschung Ihrer Daten, wenn:

- die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind,
- die betroffene Person ihre Einwilligung widerruft und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt,
- die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegt und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen,
- die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden,
- die Löschung der personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich ist.

Wenden Sie sich dazu bitte an info@awv-online.de oder postalisch an die angegebene Anschrift

9. Änderung unserer Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen. Für Ihren erneuten Besuch gilt die gegebenenfalls geänderte Datenschutzerklärung.

10. Ansprechpartner für Fragen zum Datenschutz

Bei weiteren Fragen zu unserer Datenschutzpraxis sowie bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder gegebenenfalls Löschung von Daten sowie zum Widerruf erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte an die Anschrift:

Abfallwirtschaftsgesellschaft Landkreis Vechta mbH

Grenzweg 1, 49377 Vechta

Johannes Brinkmann (Datenschutzbeauftragter)

j.brinkmann@awv-online.de

Telefon: 04441/9325-0